DOKUMENT GWARANCYJNY / WERSJA 1.3 / PAŹDZIERNIK 2026

Gwarancja na płyty z granulatu gumowego

Warunki odpowiedzialności producenta, zasady montażu, użytkowania i konserwacji prefabrykowanych płyt gumowych SEMAG.

OKRES OCHRONY	PRZEDMIOT	TERYTORIUM
12 miesięcy	Płyty SBR / EPDM	Polska

Identyfikacja zakupu

Numer faktury .....

01 | Gwarant i zakres ochrony

01. Gwarant. Zakłady Gumowe „SEMAG” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. ks. Pawła Janika 4, 41-806 Zabrze, NIP 648 17 46 637, tel. +48 32 271 64 51, e-mail: semag@semag.com.pl.

02. Wyroby objęte gwarancją. Prefabrykowane płyty gumowe z granulatu SBR oraz płyty z warstwą użytkową z granulatu EPDM, wyprodukowane przez SEMAG i zidentyfikowane dokumentem sprzedaży. Gwarancja obejmuje wyrób, a nie montaż wykonany przez niezależny podmiot.

03. Okres gwarancji. 12 miesięcy od dnia zakupu wskazanego na dokumencie sprzedaży, nie wcześniej jednak niż od dnia wydania wyrobu kupującemu. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

04. Zakres odpowiedzialności. Ochrona dotyczy wad materiałowych lub produkcyjnych tkwiących w wyrobie, które ujawnią się w okresie gwarancji przy prawidłowym przechowywaniu, montażu, użytkowaniu i konserwacji.

WAŻNE DLA KUPUJĄCEGO
Gwarancja jest dobrowolnym świadczeniem producenta. W przypadku braku zgodności towaru z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza tych uprawnień.

02 / OCHRONA I OGRANICZENIA

Co obejmuje gwarancja

Rozróżniamy wadę wyrobu od uszkodzenia eksploatacyjnego i naturalnych cech materiału gumowego.

Odpowiedzialność gwarancyjna

05. Sposób realizacji. W przypadku uznania reklamacji gwarant nieodpłatnie wymieni wadliwe płyty na płyty wolne od wad. Termin i sposób wymiany ustalane są z uwzględnieniem charakteru wady oraz przepisów bezwzględnie obowiązujących.

06. Ocena przyczyny. Gwarant może przeprowadzić oględziny wyrobu i miejsca montażu, w tym sprawdzić podbudowę oraz odpływ wody, o ile mają związek ze zgłoszoną wadą. Stwierdzenie nieprawidłowości montażowych samo w sobie nie przesądza o odmowie: znaczenie ma ich wpływ na powstanie uszkodzenia.

Sytuacje nieobjęte gwarancją, jeżeli są przyczyną uszkodzenia

Uszkodzenia mechaniczne: cięcia, przetarcia, uderzenia, wandalizm, działanie ostrych narzędzi, pojazdów oraz nadmiernych obciążeń punktowych.

Działanie chemiczne i termiczne: oleje, paliwa, rozpuszczalniki, agresywne detergenty, sól odladzająca, żar, otwarty ogień i źródła intensywnego ciepła.

Nieprawidłowy montaż lub podłoże: brak sprawnego odwodnienia, deformacja podbudowy, zastoiny wody, nieodpowiednie spadki, niewłaściwe usztywnienie lub brak przewidzianych dylatacji.

Nieprawidłowe przechowywanie, użytkowanie, pielęgnacja, samowolne przeróbki lub naprawy, jeżeli spowodowały daną wadę.

Zmiany wynikające z właściwości i użytkowania materiału

Kolor. Dopuszczalne są naturalne zmiany tonacji wskutek działania promieniowania UV, zabrudzeń i ścierania warstwy użytkowej. Zjawisko może być bardziej widoczne w jasnych barwach i mieszankach kolorystycznych.

Praca wymiarowa. Guma i spoiwo poliuretanowe reagują na temperaturę i wilgotność. Możliwe są okresowe zmiany wymiarów, szczeliny między elementami i niewielkie odkształcenia naroży.

Zużycie. Stopniowe ścieranie i miejscowe powierzchniowe wykruszanie ziaren w związku ze zwykłą eksploatacją nie jest samo w sobie wadą produkcyjną.

BEZPIECZEŃSTWO MA PIERWSZEŃSTWO

Naturalny charakter zmian nie oznacza zgody na pozostawienie uszkodzeń stwarzających zagrożenie. Przy szczelinach, nierównościach, odspojeniach lub ubytkach zwiększających ryzyko potknięcia należy zabezpieczyć miejsce i przeprowadzić ocenę techniczną.

03 / PRZED MONTAŻEM

Podłoże, montaż i magazynowanie

Zalecenia dla płyt modułowych i segmentowych; szczegóły wykonania należy dopasować do konkretnego produktu i miejsca instalacji.

Podłoże i odprowadzenie wody

Dopuszcza się podbudowy z odpowiednio przygotowanego i zagęszczonego kruszywa albo podłoże twarde, np. beton czy asfalt, jeżeli system montażu i warunki odprowadzenia wody na to pozwalają.

Podłoże musi być stabilne, równe i odpowiednio odwodnione. Zalecana równość podbudowy: odchyłka nie większa niż 5 mm pod łatą o długości 2 m. Zalecany spadek podbudowy: 0,5% (10 mm na 2 m) w kierunku odpływu wody. Wymagania należy dostosować do warunków obiektu.

Na tarasach, balkonach i innych powierzchniach szczelnych należy zaprojektować sprawny odpływ wody oraz dylatacje brzegowe odpowiednie dla wybranego systemu. Niedopuszczalne jest zatrzymywanie wody pod płytami.

W miejscach przy krawężnikach, wyposażeniu i ścianach unikać trwałego zakleszczenia płyt bez możliwości pracy wymiarowej; wymiary luzów ustala się indywidualnie dla danej zabudowy.

Temperatura i technika układania

Zalecana temperatura układania płyt: od +5°C do +25°C, o ile instrukcja konkretnej partii wyrobu nie wskazuje inaczej.

Przed montażem sprawdzić kompletność, stan, wymiary i kolorystykę dostawy. Ewentualne rozbieżności zgłosić przed trwałą zabudową.

Układać elementy zgodnie z przyjętym rozwiązaniem montażowym; kontrolować równość połączeń, aby nie powstawały progi i miejsca potknięcia.

Nie dopuszczać do wykonywania napraw lub klejenia przypadkowymi preparatami nieprzeznaczonymi do gumy i poliuretanu.

Transport i składowanie

Przechowywać płyty poziomo na paletach, osłonięte przed bezpośrednim słońcem, opadami i źródłami ciepła.

W przypadku dłuższego magazynowania: suche, wentylowane pomieszczenie oraz usunięcie szczelnego opakowania foliowego, jeśli utrudnia odparowanie wilgoci.

Unikać długotrwałego obciążania naroży, odkształcania stosów oraz magazynowania na nierównym podłożu.

UWAGA DOTYCZĄCA GRUBOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

Zdolność tłumienia skutków upadku, w tym krytyczna wysokość upadku, zależy od typu i grubości konkretnego wyrobu oraz wyników badań. Niniejszy dokument nie zastępuje dokumentacji produktu ani projektu placu zabaw.

04 / UTRZYMANIE NAWIERZCHNI

Konserwacja i przeglądy

Systematyczna pielęgnacja pomaga zachować funkcjonalność, wygląd oraz bezpieczne warunki użytkowania.

Harmonogram czynności

CZĘSTOTLIWOŚĆ	ZAKRES
Na bieżąco / co 2–3 tygodnie	Usunąć piasek, liście i inne ciała obce. Sprawdzić zabrudzenia, uszkodzenia i miejsca szczególnie intensywnie używane.
Co 1–3 miesiące	Ocenić połączenia, szczeliny, odkształcenia, krawędzie, styk z urządzeniami i czystość odpływów.
Dwa razy w roku	Dokładne mycie nawierzchni łagodnym środkiem dopuszczonym do gumy i poliuretanu, po próbie na niewidocznej powierzchni.
Co najmniej raz w roku	Przegląd całości: stan płyt, stabilność podłoża, odprowadzenie wody, ubytki, uszkodzenia i obszary intensywnej eksploatacji.
Po ekstremalnej pogodzie	Kontrola po podtopieniach, mrozie, upale, wichurach, zalaniu olejem lub mechanicznym uszkodzeniu.

Jak prawidłowo czyścić płyty

01. Usunąć suche zabrudzenia miękką szczotką, dmuchawą lub odkurzaczem, bez narzędzi metalowych i agresywnego tarcia.

02. Umyć powierzchnię wodą z łagodnym detergentem o neutralnym odczynie, zgodnym z materiałami gumowymi; następnie dokładnie spłukać.

03. Myjki ciśnieniowej używać ostrożnie: niskie ciśnienie, dysza rozproszona, odpowiednia odległość; nie kierować skoncentrowanego strumienia w szczeliny i krawędzie.

04. Nie stosować soli, chlorowych preparatów odkażających, rozpuszczalników, benzyny, oleju napędowego ani środków silnie kwaśnych lub zasadowych.

Eksploatacja sezonowa

Lato. Nie pozostawiać przez długi czas ciężkich, ostrych przedmiotów na rozgrzanej powierzchni. W razie lokalnych wybrzuszeń skontrolować odwodnienie i pracę dylatacji.

Jesień. Systematycznie usuwać zalegające liście i drobne kamienie; sprawdzić drenaż przed okresem zimowym.

Zima. Śnieg usuwać narzędziami z miękkimi krawędziami. Nie stosować soli drogowej i chemicznych środków odladzających.

05 / OBSŁUGA GWARANCYJNA

Zgłoszenie reklamacji

Jasna procedura pozwala sprawnie ocenić zgłoszenie, a w razie uznania reklamacji — ustalić szczegóły wymiany wadliwych płyt.

Zasady zgłaszania

01. Kanał kontaktowy. Zgłoszenie należy skierować na semag@semag.com.pl, listownie na adres gwaranta albo przekazać inną uzgodnioną drogą. Dla sprawnej obsługi warto wskazać w temacie: „Reklamacja płyt gumowych – nr faktury”.

02. Dane zgłoszenia. Podaj dane kontaktowe, rodzaj i liczbę elementów, datę zakupu/wydania, miejsce montażu, opis objawów i okoliczności ich ujawnienia. Dołącz zdjęcia całości i detali oraz posiadany dokument zakupu; brak konkretnego dokumentu nie przekreśla praw z mocy ustawy.

03. Oględziny. W razie potrzeby udostępnij nawierzchnię i dane o podbudowie, odwodnieniu oraz sposobie konserwacji. Oględziny powinny być adekwatne do zgłoszonego problemu.

04. Rozpatrzenie. Po ocenie przyczyny gwarant informuje o zasadności roszczenia oraz — w razie jego uznania — o terminie i sposobie wymiany wadliwych płyt. Obowiązują terminy wynikające z gwarancji i przepisów prawa; w przypadku braku określenia terminu zastosowanie ma ustawowa zasada niezwłocznego wykonania, nie później niż 14 dni od dostarczenia/udostępnienia towaru w wymagany sposób.

Formularz zgłoszenia – do wypełnienia

Zgłaszający / telefon / e-mail	.....
Nr faktury (jeżeli dostępny)	.....
Rodzaj płyt i ilość	.....
Miejsce montażu	.....
Data stwierdzenia problemu	.....
Opis i okoliczności	....

Rejestr kontroli i konserwacji (przykładowy)

DATA	ZAKRES CZYNNOŚCI	WYNIK / UWAGI	PODPIS
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....